

Vilkår & betingelser

Bookinger på Ungdomsøen

Indhold

1. Generelt
2. Booking
3. Overnatning
4. Køkkener
5. Mødelokaler
6. Forplejning
7. Aktiviteter
8. Sejlads
9. Skader og hærværk
10. Betalingsbetingelser
11. Annulleringsbetingelser
12. Klagevejledning
13. Lovvalg og værneting
14. Ordensreglement

1. Generelt

1.1 Ankomst til Ungdomsøen

Ved ankomst til Ungdomsøen vil I på kajen eller ved henvendelse i kiosken blive mødt af øens unge. Ved større arrangementer vil I blive modtaget af en afviklingsansvarlig og blive introduceret for Ungdomsøens gode råd og retningslinjer.

1.2 Ungdomsøen er ægte åben

På Ungdomsøen ønsker vi at skabe møder på tværs, og det forventer vi, at vores gæster er (ægte) åbne over for. I praksis betyder det, at I ikke er alene på Ungdomsøen under jeres ophold. Der vil være mange forskellige grupper med hvert deres formål, og det er naturligt at hilse og være nysgerrige på øen øvrige gæster. Fra tid til anden arrangerer Ungdomsøen fælles aktiviteter, som alle kan deltage i. Det kan være lejrball om aftenen, fællessang i amfiteatret, eller hvad dagen impulsivt giver mulighed for.

1.3 Ophold på Ungdomsøen

Ved ophold på Ungdomsøen forventes brugen af almen sund fornuft. Anvendelse af faciliteter er på eget ansvar.

1.4 Beskyttelse af personoplysninger

Ungdomsøens mål er at opretholde det højeste niveau af sikkerhed for vores gæster, kunder og medarbejdere – dette gør sig også gældende, når det kommer til beskyttelsen af personoplysninger.

Når du ønsker at afgive en bestilling på et eller flere af vores produkter, registrerer vi de persondata, som du oplyser i forbindelse med bestillingen. Vi har behov for disse oplysninger for at kunne gennemføre bestillingen og for at kunne administrere dit ophold på Ungdomsøen. Når du laver en bookingaftale, oplyser du dine personoplysninger og giver os samtykke til at anvende oplysningerne til ovenstående formål.

Ungdomsøen er dataansvarlig og behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Du har til enhver tid ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan også bede om berigtigelser eller blokering af oplysninger, som ikke er korrekte. Hvis du gerne vil have indsigt eller har spørgsmål hertil, skal du kontakte Ungdomsøen på e-mail info@ungdomsoen.dk. Derudover har du ret til at tilbagekalde dit samtykke, hvorefter vi sletter dine data, når alle lovmæssige forpligtelser er opfyldt.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine persondata, eller du vil indgive en klage i den forbindelse, kan du kontakte Ungdomsøen på e-mail info@ungdomsoen.dk.

2. Booking

Du kan booke besøg ved at kontakte os her:

booking@ungdomsoen.dk for *private, foreninger og offentlige instanser*

konference@ungdomsoen.dk for *virksomheder og erhverv*

Du kan ringe til os på telefon 2040 5999 mandag til fredag, bedst mellem 10.00 og 15.00.

Ved reservation:

- Her oplyses virksomhedsnavn, adresse, navn på kontaktperson, telefonnummer, e-mail og ønskede aktiviteter/faciliteter.
- Tilbud med aftalte detaljer samt vilkår og betingelser for booking fremsendes.
- Accepteres tilbuddet af gæsten, returneres en bekræftelse via mail med faktureringsoplysninger og eventuelle detaljer.
- Ved bookinger, som overstiger en værdi af 100.000 kroner, betales desuden ti procent i depositum, og reservationen er hermed bekræftet.

3. Overnatning

Ungdomsøen tilbyder både indendørs og udendørs overnatning. Her er de muligheder, vi tilbyder:

- Sovesale med plads til fire, otte eller ti personer. Det er både muligt at booke en seng på en sovesal eller en hel sovesal til eget brug.
- Sheltere med plads til otte personer. Det er både muligt at booke en plads i et shelter og et helt shelter til eget brug.
- Teltpladser.

3.1 Check-in og check-out

Check-in og check-out foregår ved henvendelse i kiosken.

- Check-in fra klokken 15.00 på ankomstdagen.
- Check-out senest klokken 11.00 på afrejsedagen.

Hvis I ønsker et andet tidspunkt for check-in og check out, aftales dette, når opholdet bookes.

3.2 Leje af sovesale

Vores sovesale er med køjesenge til fire, otte eller ti personer. Bookes der ikke en hel sovesal, foreligger der mulighed for, at den deles med andre gæster.

Der udleves en nøglebrik ved check-in. Det er lejers ansvar at aflevere nøglebrikken tilbage ved check-out. Bortkomne nøglebrikker skal erstattes, og vi forbeholder os retten til efteropkrævning på 1000 kroner per nøglebrik.

Egen sovepose, dyne, pude og sengelinned kan medbringes. Dette kan også lejes, når opholdet bookes eller ved henvendelse i kiosken. Sengelinnedspakker, som er booket på forhånd, udleveres ved ankomst.

Sovesalen afleveres i samme stand som ved ankomst. Se den opsatte nulstillingsliste i sovesalen. Vi forbeholder os retten til efteropkrævning af rengøring, oprydning, skader eller mangler.

3.3 Leje af shelter

Ungdomsøens udsigtsshelters har plads til op til otte personer og har et strømstik. Bookes der ikke et helt shelter, foreligger der mulighed for, at det deles med andre gæster.

Der kan medbringes egen sovepose og liggeunderlag, eller udstyret kan lejes, når opholdet bookes eller ved henvendelse i kiosken.

Ved hvert shelter er der et bålsted. Et bål må ikke efterlades uden opsyn, og det er først slukket, når gløderne er udbrændt. Brænde kan købes i kiosken.

Shelteret afleveres i samme stand som ved ankomst. Vi forbeholder os retten til efteropkrævning af rengøring, oprydning, skader eller mangler.

3.4 Leje af teltplads

Teltpladsen ligger på bagsiden af øen. Teltplads afregnes per person.

Det er muligt at medbringe eget telt, liggeunderlag og egen sovepose. Det er også muligt at leje udstyret, når opholdes bookes eller ved henvendelse i kiosken.

Ved opsætning af telt:

- Telte opstilles i klynger med maksimalt otte telte. Rundt om klyngen skal der være mindst to meter fri til alle sider. Alle mål er fra pløk til pløk.
- Telte, der ikke opstilles i klynger, skal have en afstand på mindst tre meter målt fra pløk til pløk.
- Ved opsætning af store telte og tipier skal der være en sikkerhedsafstand svarende til teltets højde omkring teltet. Der må højst overnatte 20 personer i ét telt.

Bålfade anbringes med minimum tre meters afstand til telte. Der må ikke laves bål eller bruges åben ild i nærheden af stensætninger og stengærde. Et bål efterlades aldrig uden opsyn, og det er først slukket, når gløderne er udbrændt. Brænde kan købes i kiosken.

Teltpladsen efterlades i samme stand som ved ankomst. Vi forbeholder os retten til efteropkrævning af rengøring, oprydning, skader eller mangler.

3.5 Praktisk information ved leje af shelter og teltplads

Bad og toiletter forefindes ved teltpladsen. Forbrug af el, vand og varme er inklusiv i lejeprisen.

4. Køkkenfaciliteter

Udekøkkener og køleskabe forefindes ved teltpladsen til fri afbenyttelse og skal efterlades i samme stand som ved ankomst. Det samme gælder de omkring på øen opstillede gasgrill. Eget skrald skal medtages og ikke efterlades. Vi forbeholder os retten til efteropkrævning af slutrengøring, hvis dette ikke indfries. Forbrug af el, vand og varme er inklusiv i lejeprisen.

4.1 Foodlab

Ungdomsøens Foodlab er indrettet som et skolekøkken med seks arbejdsstationer og fælles industriovn, opvaskemaskine og køleskabe. Det er muligt at leje én eller flere arbejdsstationer eller hele lokalet alt efter behov. Der er desuden plads til bespisning af op til 60 deltagere.

Hver arbejdsstation er udstyret med en køkkenkasse, som indeholder gryder, pande, praktiske køkkenredskaber samt karklud, viskestykke og rengøringsartikler. Nøglen til kassen udleveres i kiosken og afleveres igen efter brug. Yderligere køkkenredskaber og service er tilgængeligt.

Foodlab og køkkenskasser skal efterlades opryddet og pænt, og alt køkkenudstyr og service skal sættes på plads. Eget skrald medtages og efterlades ikke. Slutrengøring er inkluderet i lejeprisen, men vi forbeholder os retten til efteropkrævning af opvask, oprydning, skader eller mangler.

I særlige tilfælde forbeholder Ungdomsøen sig retten til at flytte arrangementet til andre lokaler.

5. Lokaler

Ungdomsøen tilbyder følgende lokaler:

- Hangar C
- Raketværkstedet
- Gymnastiksalen
- Lille Gymnastiksal
- Fire spisesale

Nærmere beskrivelse kan ses på vores hjemmeside www.ungdomsoen.dk. Forbrug af el, vand og varme er inklusiv i lejeprisen.

Efterlad altid lokalet i pæn stand. Slutrengøring er inkluderet i prisen, men vi forbeholder os retten til efteropkrævning af oprydning, skader eller mangler.

6. Forplejning

Ungdomsøens kiosk findes ved indgangen ved Vestre Poterne. Her kan købes let forplejning, snacks, drikkevarer og hygiejneprodukter.

6.1 Større arrangementer

Det er muligt at booke fuld forplejning gennem vores samarbejdspartnere. Forplejningsdetaljer med mere aftales med Ungdomsøens bookingafdeling.

7. Aktiviteter

7.1. Tilkøb af aktiviteter på øen

Gæster kan tilkøbe diverse aktiviteter både til lands og til vands i kiosken på Ungdomsøen.

7.2 Forudbestilte aktiviteter

Hvis I har forudbestilt aktiviteter på Ungdomsøen, vil bookingafdelingen aftale med jer, om I skal henvende jer i kiosken ved ankomst, eller om I vil blive taget imod af en afviklingsansvarlig på et aftalt mødested.

8. Sejlads

Transport til og fra Ungdomsøen foregår ved sejlads. Her er der en række muligheder:

- Gæstens egen båd
- Rutefart med færge fra Nyhavn
- Anden aktør

8.1 Ungdomsøens RIB-båd

Opsamlingssteder:

- Langelinie
- Margretheholms Havn
- Andre muligheder efter aftale

Detaljer omkring sejladsen aftales med Ungdomsøens bookingafdeling.

Gæster vil blive sikkerhedsinstrueret af bådens kaptajn inden afgang. Det er ikke muligt for gæster med hjernerystelse, rygproblemer samt gravide at sejle med RIB-båd.

Ungdomsøen har retten til at aflyse sejlads grundet uforudsete ændringer i vejrforhold.

8.2 Gæstens egen båd

Havnen anvendes bedst i dagslys. Efter mørkets frembrud er indsejlingen markeret med rød og grøn lanterne på henholdsvis østre og vestre molehoved. Derudover er der på kajen placeret to hvide båker, der også er markeret med lys, som viser den anbefalede kurs til indsejling.

Ungdomsøens havn består hovedsageligt af rå sten- og betonsider. Husk derfor fendere, når der lægges til.

Det er forbudt at kaste anker i Ungdomsøens havn og rundt om øen. Vi henviser til søkortet. Kontakt Ungdomsøens kajvagt, hvis der er tvivl om, hvor der må lægges til, eller hvis der er brug for hjælp.

Personer på 25 år og yngre lægger gratis til i Ungdomsøens havn. For personer på 26 år og ældre betales der et havnegebyr per person til kajvagten eller i Ungdomsøens kiosk.

8.3 Rute fart med færge

Ungdomsøen henviser til eksterne aktørers vilkår og betingelser. Samarbejdspartnere kan oplyses ved henvendelse til Ungdomsøens bookingafdeling.

8.4 Anden aktør

Ungdomsøen henviser til eksterne aktørers vilkår og betingelser. Samarbejdspartnere kan oplyses ved henvendelse til Ungdomsøens bookingafdeling.

9. Skader og hærværk

9.1 Skader på Ungdomsøens ejendom

Vi forbeholder os retten til efteropkrævning ved skader, som ikke er forårsaget af slid og ælde. Den erstatningsansvarlige vil blive opkrævet erstatning til nyanskaffelsespris.

9.2 Hærværk

Besøgende forpligter sig til at sikre, at der ikke sker hærværk på Ungdomsøens ejendom. Den erstatningsansvarlige vil blive opkrævet erstatning til nyanskaffelsespris.

9.3 Udbedring af skader

Skader udbedres af Ungdomsøen, medmindre andet aftales.

10. Betalingsbetingelser

Se venligst gældende betalingsbetingelser for hver kategori:

- Betaling ved ankomst
- Privatpersoner
- Foreninger, virksomheder og offentlige instanser

10.1 Betaling ved ankomst

Ved ankomst uden booking skal betaling ske til kajvagten eller i Ungdomsøens kiosk. Betaling kan ske ved MOBILPAY. Kontanter modtages ikke

10.2 Betaling af booking: privatpersoner

Det er muligt at booke og betale for overnatning online på vores hjemmeside. Eventuelle tilkøb kan aftales med vores bookingkontor eller bestilles og betales i kiosken med kort eller mobilepay. Kontanter modtages ikke.

10.3 Betaling af booking: foreninger, virksomheder og offentlige instanser

- Ved bookinger til en værdi af over 100.000 kroner betales ti procent i depositum for at bekræfte bookingen.
- Fakturaen tager udgangspunkt i bookingbekræftelsen.
- Tilkøb foretaget under arrangementsafvikling vil blive tilføjet den endelige faktura.
- Faktura fremsendes efter endt ophold, og betalingsfristen er syv dage efter modtagelse.

- Indsigelse mod fakturaindhold skal modtages inden betalingsfristens udløb.

11. Annulleringsbetingelser

11.1 Privatpersoner

Annullering skal altid ske skriftligt til Ungdomsøen. Totalannullering, justering, afkortning, omplacering og lignende væsentlige ændringer i forhold til bekræftelsen er alle underlagt annulleringsbetingelserne.

Annullering

- Mere end 45 dage omkostningsfri
- Mellem 14 og 45 dage før arrangementsdato: 50% af den aftalte arrangementspris
- Senere end 14 dage før arrangementsdato: 100% af den senest aftalte arrangementspris

Deltagerantal

Ved booking angives det forventede deltagerantal. Det endelige antal skal oplyses Ungdomsøen senest 14 dage før. Mindre ændringer, op til 5%, kan oplyses indtil 8 dage før.

For reduktion af deltagerantal med mere end 20% gælder følgende betingelser:

- Mere end 45 dage før arrangementsdato: ingen omkostning
- Mellem 14 og 45 dage før arrangementsdato: 50% omkostninger
- Senere end 14 dage før arrangementsdato: 100% omkostning

Flytning

Frem til 45 dage før første opholdsdag kan opholdet omkostningsfrit flyttes med afholdelse senest ét år efter den oprindelige dato. Opholdet kan kun flyttes én gang og kan herefter ikke annulleres. Prisen reguleres i forhold til den valgte dato.

11.2 Foreninger, virksomheder og offentlige instanser

Annullering skal altid ske skriftligt til Ungdomsøen. Totalannullering, justering, afkortning, omplacering og lignende væsentlige ændringer i forhold til bekræftelsen er alle underlagt annulleringsbetingelserne.

Annullering

- Mere end 45 dage omkostningsfri
- Mellem 14 og 45 dage før arrangementsdato: 50% af den aftalte arrangementspris
- Senere end 14 dage før arrangementsdato: 100% af den senest aftalte arrangementspris

Deltagerantal

Ved booking angives det forventede deltagerantal. Det endelige antal skal oplyses Ungdomsøen senest 14 dage før. Mindre ændringer, op til 5%, kan oplyses indtil 8 dage før.

For reduktion af deltagerantal med mere end 20% gælder følgende betingelser:

- Mere end 45 dage før arrangementsdato: ingen omkostning

- Mellem 14 og 45 dage før arrangementsdato: 50% omkostninger
- Senere end 14 dage før arrangementsdato: 100% omkostning

Flytning

Frem til 45 dage før første opholdsdag kan opholdet omkostningsfrit flyttes med afholdelse senest ét år efter den oprindelige dato. Opholdet kan kun flyttes én gang og kan herefter ikke annulleres. Prisen reguleres i forhold til den valgte dato.

Større arrangementer

Ved større arrangementer vil det altid være annulleringsbetingelserne i den enkelte bookingbekræftelse, som er gældende. Dette vil fremgå af den fremsendte bookingbekræftelse.

Ungdomsøens annullation

Ungdomsøen er berettiget til at annullere aftalen, hvis opholdet ikke kan gennemføres som følge af en hindring, der ikke kan tilregnes Ungdomsøen. Såfremt aftalen annulleres efter denne bestemmelse, kan Ungdomsøen ikke gøres ansvarlig for et eventuelt tab som følge af annullationen.

12. Klagevejledning

Hvis du utilfreds med Ungdomsøens produkt, skal du kontakte bookingafdelingen på booking@ungdomsoen.dk. Ungdomsøen vil altid være interesseret i at finde en løsning på klagepunktet sammen med dig.

Er du ikke tilfreds med det svar, du får på din klage, har du mulighed for at gå videre med din sag til et ankenævn.

13. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret og skal fortolkes i overensstemmelse hermed. Parterne er enige om, at en eventuel tvist skal søges løst i mindelighed ved loyal forhandling. Såfremt der ikke kan opnås enighed, skal tvisten afgøres ved Københavns Byret som rette værneting.

14. Ordensreglement på Ungdomsøen

På Ungdomsøen må du det meste. Alligevel er der, fordi du er på et gammelt søfort, nogle ting, som vi vil bede dig om at overholde. Dels for din egen og andres sikkerhed og dels for at hjælpe os med at holde øen så ren og bæredygtig som mulig.

Når du besøger vores ø

Du må gerne larme og være forstyrrende, men Ungdomsøen er ægte åben, og der er plads til alle. Så du skal skrue ned for din musik mellem klokken 22.00 og 7.00, så alle kan få deres søvn. Du kan lave en anden aftale med vores bookingafdeling, hvis du har brug for det.

Du må gerne bade, det er dog på dit eget ansvar.

Du må gerne ryge, så længe du tager hensyn til andre, gør det udendørs og benytter askebægerne.

Når vi går rundt på Ungdomsøen

Da vi er på en ø, skal vi passe ekstra godt på os selv og hinanden. Derfor må du ikke løbe på stensætninger eller på stenene rundt i vandkanten, og du skal holde dig inden for værnene. Hvis du vil ud på moleanlægget, skal du altid tage en ven med.

Pas på vores ø

Vi passer virkelig godt på vores ting på Ungdomsøen, så du må kun bruge indendørs inventar indenfor. Har du brug for en stol eller andet udendørs? Så spørg kajvagten, om du må låne en stol. Hvis du gerne vil tegne på væggen? Det må du gerne, så længe du tegner på de markerede områder til graffiti. Spørg en medarbejder fra Ungdomsøen om anvisning hertil. Vi rydder altid op efter os selv her på øen, og affald skal i affaldsspande og må ikke graves ned eller brændes.

Overnatning på Ungdomsøen

Hvis du vil sove på øen, skal det altid meldes i kiosken. I kiosken hjælper vi også med at finde de områder på øen, hvor du må sætte telte og bivuakker op.

Pas på dit telt og dine ejendele. Ungdomsøen har intet ansvar i forhold til ting, der bliver væk, stjålet eller går i stykker.

Bål, ild og stearinlys

Du må kun tænde bål i de faste bålfade. Du kan købe brænde i kiosken. Du må ikke bruge stearinlys, flagermuslygter, fakler eller lignende. Derudover er det ikke tilladt at have åben ild indendørs.

Følg altid Ungdomsøens brandregler:

- Bål og åben ild må kun foregå på udpegede steder og i bålfade.
- Bloker ikke brandveje. Hold eksempelvis ikke døre åbne med stole, kiler eller lignende.
- Der er evakueringsplaner i alle rum. Orientér dig i planerne ved ankomst, og følg altid disse samt personalets anvisninger.
- I tilfælde af en ulykke vil øens varslingsanlæg starte. Følg instruktionerne fra øens personale og varslingsanlægget.

Står du for et arrangement på Ungdomsøen?

Alle aktiviteter skal koordineres og aftales med Ungdomsøens personale forinden. Generelt skal vi selvfølgelig overholde dansk lov og anvisninger fra Ungdomsøens personale og frivillige. Brud herpå kan medføre bortvisning.

15. Force Majeure mv

Ungdomsøen er ansvarsfri for manglende gennemførelse af et arrangement i det omfang og i den periode dette skyldes naturkatastrofe, brand, strejke, arbejdskonflikt, lockout, myndighedspåbud, krig, oprør, pandemi, epidemi eller andre lignende ekstraordinære begivenheder udenfor Ungdomsøens kontrol.

Ungdomsøen følger de til enhver tid gældende anbefalinger og retningslinjer fra myndighedernes vedrørende COVID-19. Ungdomsøen kan uden at ifalde erstatningsansvar efter eget valg annullere et arrangement helt eller delvist, foretage ændringer i et arrangement eller udskyde et arrangement på ubestemt tid som følge af lovgivning, påbud, anbefalinger eller ændringer heri fra myndigheder i forbindelse med COVID-19 eller lignende epidemi, i det omfang Ungdomsøen vurderer, at det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt. Dette gælder, uanset om Ungdomsøen i øvrigt har åbent for besøgende gæster. COVID-19 eller lignende epidemi skal mellem parterne betragtes som force majeure uanset længden af epidemien, og uanset hvad parterne med rimelighed kunne have taget i betragtning på tidspunktet for aftalens indgåelse. Tilsvarende gælder ved øvrige epidemier og tilsvarende ekstraordinære omstændigheder.

Ansvar og forsikring

- Kunden er ansvarlig for skader på Ungdomsøens ejendom og inventar efter dansk rets almindelige regler.
- Ungdomsøen er ansvarlig for skader påført kunden eller kundens ejendele efter dansk rets almindelige regler. Ungdomsøen er ikke ansvarlig for hændelige skader eller bortkomst af ejendele mv.
- Ungdomsøen forudsætter, at erhvervskunder har tegnet lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der dækker kundens personale i forbindelse med arrangementer, der afholdes på Ungdomsøen.

Revideret april 2022